



# GrandCoral

Property & Facility Management

---

## Grand Coral Property Management

---

Catalogo de servicios

---

2012

---



# GrandCoral

Property & Facility Management

## PENSANDO EN SU BIENESTAR

Grand Coral Property & Facility Management es una empresa especializada en la administración integral de propiedades que surge de las necesidades y exigencias de los clientes de Grupo Grand Coral como de las expectativas de crecimiento de la compañía dentro del sector inmobiliario en México.

Encontrar su vivienda limpia y ordenada, el jacuzzi listo para usarse, los electrodomésticos funcionando correctamente, el aire acondicionado a la temperatura adecuada, o quizá el traslado desde el aeropuerto a la puerta de su casa, son solo algunas de las comodidades que le ofrecemos para que disfrute cada momento de su estancia sin tener que preocuparse del cuidado o mantenimiento de su vivienda.

Tanto si usted va a utilizar su vivienda de forma permanente o como vivienda de temporada, Grand Coral Property Management pone a su disposición una amplia gama de servicios y productos a la medida, con todo lo necesario para **proteger, disfrutar, preservar y mejorar** su vivienda a través de una adecuada administración de la propiedad.

Por una cuota mensual, Grand Coral Property Management atenderá todos aquellos aspectos sobre el cuidado de su vivienda para que se encuentre siempre en óptimas condiciones. Contamos con una red de técnicos confiables que solo ofrecen servicios de calidad y garantía, además le proporcionamos una única factura por los servicios prestados.

Nuestros servicios están pensados en brindar bienestar y tranquilidad para usted y su familia, además de proteger su inversión. Un sencillo y personalizado estilo de atención profesional garantiza una pronta y oportuna respuesta a sus necesidades. Con Grand Coral Property Management usted solo tendrá que disfrutar su vivienda, nosotros hacemos el resto.

¡Será un placer servirle!

## 01. PROTEGIENDO SU VIVIENDA

Grand Coral Property Management le proporciona servicios y productos exclusivos para proteger de forma integral su hogar y eliminar sus preocupaciones de seguridad. Modernos sistemas le brindarán una mayor tranquilidad, comodidad y seguridad para usted y su familia ya sea contra algún imprevisto, adversidades meteorológicas, intrusos o plagas evitándole sorpresas desagradables.

- Visitas de inspección periódicas.
- Asesoría en Cortinas anti ciclónicas.
- Visitas en adversidades meteorológicas.
- Asesoría en Sistemas de Alarma y Vigilancia.
- Asesoría en Seguro de hogar.
- Inspección y Control de Plagas. (Fumigación)
- Custodia de Llaves\*

*\*Este servicio le permitirá despreocuparse de la recepción en su vivienda de proveedores, técnicos, etc. Nuestro personal se encargará de abrir su vivienda y le reportará un informe de lo ocurrido. También le facilitaremos fotos digitales si es necesario.*

## 02. DISFRUTANDO SU VIVIENDA

Grand Coral Property Management le ofrece el soporte administrativo necesario para que se olvide de todos los trámites derivados de la operación de su vivienda así como de la logística para trasladar a usted y su familia desde y hacia el Aeropuerto. Personal confiable y eficiente atenderá sus necesidades para que usted simplemente se relaje y disfrute de su vivienda.

- Trámites administrativos:
  - Pago de cuotas de mantenimiento.
  - Contratación y pago de servicios: Electricidad, Agua potable, Teléfono/Internet\*
  - Revisión y recolección de correo.
- Traslado terrestre desde y hacia el Aeropuerto.

*\*Para contratar estos servicios deberá aportar una copia de la escritura, identificación oficial vigente, Carta poder notariada y autorización por escrito firmada por el propietario.*

## 03. PRESERVANDO SU VIVIENDA

Grand Coral Property Management le provee la fórmula para preservar su vivienda como nueva disminuyendo las posibilidades de reparaciones o gastos inesperados. Personal especializado se encargará de mantener su vivienda limpia y bien mantenida, ofreciendo un servicio adaptado a sus necesidades.

- Limpieza:

Ponemos a su disposición 3 paquetes diferentes. Los servicios incluidos en cada uno varían en función del tamaño de su departamento y el tipo de limpieza que precise. También proveemos servicio de lavandería con recogida a su domicilio.

A. Básica:

- Limpieza de pisos de interior.
- Limpieza del polvo en sala y recamaras.
- Limpieza en baños.
- Limpieza de barandales.
- Desagüe de inodoros.

B. Intermedia: (Incluye el paquete A)

- Limpieza de cristales y marcos (dentro y fuera).
- Limpieza de cocina (incluye mobiliario exterior y electrodomésticos).
- Terrazas (pisos y mobiliario).
- Tendido de camas y almacenaje de blancos.
- Limpieza de baños (incluye regaderas, espejos, lavabo, desinfección de inodoro)

C. Profunda: (Incluye los paquetes A y B)

- Limpieza de pisos con retirada de mobiliario.
- Limpieza del polvo en lámparas, cuadros, altos de mueble, etc.
- Limpieza de cocina (mobiliario interior y exterior, y electrodomésticos)
- Limpieza de puertas en interior y exterior.
- Limpieza de terraza.
- Limpieza interior de closets.
- Eliminación de sarro en inodoros y muebles de baño.

# GrandCoral

## Property & Facility Management

- Servicios técnicos y reparaciones puntuales:  
Los servicios están orientados en realizar un adecuado mantenimiento correctivo que permita atender algún imprevisto en el funcionamiento de las instalaciones y acabados de su vivienda.
  - Electricidad.
  - Plomería.
  - Albañilería y recubrimientos.
  - Pintura.
  - Carpintería de aluminio.
  - Carpintería de madera.
  - Cristalería.
  - Cerrajería.
  
- Mantenimiento y cuidado de instalaciones, equipos y acabados: (\*)  
Los servicios están enfocados en ejecutar un adecuado mantenimiento preventivo que permita maximizar la vida útil de las instalaciones, equipos y acabados de su vivienda.
  - Aire acondicionado.
  - Electrodomésticos.
  - Mobiliario de cocina.
  - Aparatos eléctricos en general: Video portero, vapor, jacuzzi, calentador, etc.
  - Limpieza de cristales.
  - Pintura de muros y techos.
  - Impermeabilización.
  - Pulido de pisos.
  - Tratamiento de agua en piscina.
  - Tratamiento de deck de madera.

*\*Todos los clientes sujetos al contrato de mantenimiento se beneficiaran de precios especiales en los servicios adicionales que Grand Coral Property Management pone a su disposición.*

## 04. MEJORANDO SU VIVIENDA

En Grand Coral Property Management nos ocupamos de su vivienda hasta el último detalle. Si desea dar un estilo nuevo a su hogar le ofrecemos asesoramiento personalizado en diseños de interiores y decoración. También ponemos a su disposición paquetes de mobiliario ya creados, y opciones para elegir. O, si lo prefiere, puede optar por asesoramiento en remodelaciones o equipamiento tecnológico de acuerdo a sus necesidades.

- Asesoría en mobiliario, decoración y ambientación.
- Paquetes de mobiliario y decoración de prestigiosos proveedores.
- Paquetes de iluminación, sonido y video.
- Asesoría en remodelaciones.
- Coordinación y supervisión de la mudanza.

## SEGUIMIENTO DEL SERVICIO

Nuestro personal de atención al cliente le mantendrá informado vía electrónica o telefónica, ya sea a través de fotografías o reportes, del estado de avance respecto al servicio o producto solicitado, así como del proceso de facturación y cobro.

A través del portal de SmartLiving\* y mediante la asignación de claves de usuario y contraseña personalizadas, usted podrá ver el progreso en el servicio solicitado y su estado de cuenta. Para los casos que lo ameriten, se tomarán fotos antes, durante y después; estas serán cargadas en el sitio web para que pueda consultarlas en cualquier momento.

*\*Disponible únicamente en Mareazul.*

## SERVICIOS ADICIONALES

Si está interesado en recibir cualquier otro servicio no contemplado en este Catálogo, por favor, consúltenos y haremos todo lo posible para proporcionárselo.

## CONTACTO

Para contratar nuestros servicios u obtener mayor información solo llame al número + 52 (984) 593 12 13, + 52 (984) 688 00 06 ó envíe un correo electrónico a: [gcpm@grupograndcoral.com.mx](mailto:gcpm@grupograndcoral.com.mx) Nuestro personal de atención al cliente le informará del procedimiento y de la documentación necesaria para registrar su propiedad con nosotros. Recuerde que le garantizamos una pronta y oportuna respuesta a sus necesidades.